

Indicații privind prescripțiile de întreținere și mentenanță

Dragă Partener,

Pentru a ne asigura că produsele noastre îndeplinesc cele mai înalte standarde de calitate și fiabilitate și sunt în permanență actualizate din punct de vedere tehnic, efectuăm un control permanent al calității vehiculelor noastre.

În acest context constatăm din ce în ce mai mult că, din păcate, intervalele de revizie prescrise sunt ignorate și astfel autovehiculele sunt utilizate fără respectarea termenelor de mentenanță preventivă.

Nerespectarea normelor de mentenanță preventivă prescrise de MAN poate conduce la uzura accelerată a agregatelor și componentelor, cu posibile defecțiuni grave și costisitoare.

Printre exemple se numără depășirea intervalului de schimb ulei motor, precum și a reviziilor regulate pentru filtrul de combustibil și filtrul de aer. Toate aceste lucrări au ca scop asigurarea unei funcționări ireproșabile a agregatelor vehiculului dvs. și a sistemului de tratare a gazelor arse, precum și evitarea defecțiunilor.

Chiar și utilizarea de materiale de întreținere și piese de schimb neoriginale, care nu au fost verificate de MAN, precum filtrul de ulei motor, filtrul de combustibil și filtrul de aer, poate provoca avarii. Așa-numitele „piese aftermarket” nu corespund întotdeauna specificațiilor producătorului, putând fi chiar copii (falsuri) care nu îndeplinesc standardele noastre de calitate.

Pe lângă o posibilă limitare, până la pierderea garanției de conformitate sau a prestațiilor de garanție, în caz de defecțiune nu pot fi excluse și daune materiale și/sau vătămări corporale.

Pentru a asigura disponibilitatea optimă a vehiculelor și rentabilitatea parcului dumneavoastră auto, dorim să vă recomandăm în mod expres să respectați prescripțiile de întreținere valabile, conform specificațiilor producătorului, respectiv să solicitați efectuarea acestora într-un atelier autorizat MAN.

Cu managementul proactiv al întreținerii, **MAN ServiceCare**, vă oferim prin pachetul **MAN ServiceCare S** un serviciu **gratuit** care vă ajută să aveți în orice moment transparență totală asupra statusului componentelor de întreținere ale flotei dumneavoastră. Veți fi informat la timp, în mod automat, prin e-mail, cu privire la evenimentele de întreținere (scadențele) viitoare, astfel încât să aveți suficient timp pentru a coordona o programare cu atelierul dumneavoastră MAN și pentru a lua în considerare această programare în planificarea traseului dumneavoastră. Bineînțeles că vă ajutăm cu plăcere la activarea flotei dumneavoastră pe platforma MAN ServiceCare.

În plus, **există posibilitatea de a prelungi perioada de preavertizare pentru lucrările de întreținere scadente cu până la opt săptămâni.** Vă recomandăm să utilizați această posibilitate.

Apoi, dorim să vă atragem atenția asupra manualului de utilizare a autovehiculului dumneavoastră. **În cazul unui mesaj roșu „STOP” în tabloul de bord, vehiculul trebuie oprit imediat, cu respectarea situației din trafic.**

În cazul în care aveți întrebări, partenerul dumneavoastră de service MAN vă stă la dispoziție oricând cu plăcere și vă va sprijini și consilia în mod corespunzător.

Toate cele bune,

Echipa MHS Truck Service